

Zug um Zug e.V. ist ein gemeinnütziger Verein, der gemeinsam mit seinen Tochtergesellschaften den Zweck der beruflichen und sozialen Integration arbeitsloser Menschen verfolgt.

Unser Ziel als Träger der Beschäftigungsförderung ist es, erwerbslosen Menschen durch umfassende Angebote der Beratung, Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung eine eigenständige und gleichberechtigte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Diese Teilhabe definiert sich heute in hohem Maße über Erwerbsarbeit. Für uns ist sie eine wesentliche Voraussetzung für eine solidarische Gemeinschaft. Da soziale und berufliche Integration zu ihrem Gelingen ein intaktes Gemeinwesen voraussetzt, unterstützen und organisieren wir zusätzlich vielfältige soziale und kulturelle Angebote und Aktivitäten im Sozialraum.

### Unser Anspruch

Jeder Mensch hat seine unverwechselbare Identität mit ganz eigenen Fähigkeiten und Stärken, seine Würde und seinen Anspruch auf Respekt und Anerkennung. Wir unterstützen Gleichstellung, Partizipation sowie Inklusion. Diskriminierung und Ausgrenzung dulden wir daher in keiner Form. Vielmehr fördern wir ein gesellschaftliches Leben, in dem das individuelle Potenzial jedes Einzelnen einen Wert und ein Recht auf Entfaltung hat.

Daher beruhen unsere Arbeit und die Prinzipien der Führung und Leitung auf allen Ebenen auf dem Grundsatz der partnerschaftlichen Zusammenarbeit und der Wertschätzung der Persönlichkeit jedes Einzelnen. Dieser Anspruch verlangt von uns ein hohes Maß an gegenseitiger Achtung, Vertrauen, Anerkennung sowie einen konstruktiven Umgang mit Konflikten. Diese Haltung erfordert von jedem Mitarbeitenden Engagement und die Bereitschaft, die Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen.

### Unsere Leistung

Wir bieten unseren Teilnehmenden durch unsere Integrationsmaßnahmen eine professionelle Dienstleistung als Hilfe zur Selbsthilfe.

**Wir beraten und begleiten** Menschen bei der Entwicklung und Verwirklichung ihrer persönlichen und beruflichen Perspektiven. Unser Ziel ist es, die jeweils individuellen Ressourcen zu aktivieren und das Selbstvertrauen des Einzelnen zu stärken.

**Wir beschäftigen und fördern** Menschen entsprechend ihren Fähigkeiten in vielfältigen Arbeitsbereichen, in denen sie sich erproben und ihre Kompetenzen arbeitsmarktnah erweitern können.

**Wir qualifizieren** Menschen fachlich und persönlich für die Anforderungen des aktuellen Arbeitsmarktes. Dabei legen wir Wert auf ein ganzheitliches Angebot, das auch Gesundheitsförderung einschließt.

**Wir vermitteln** Menschen möglichst passgenau in Arbeit, Ausbildung oder eine ihren persönlichen Zielen und Fähigkeiten entsprechende Anschlussperspektive.

**Wir schaffen** Arbeitsplätze für Menschen mit und ohne Behinderungen.

**Wir engagieren** uns in unserem Umfeld, um Bedingungen zu schaffen, die Lebensqualität von Bewohnern zu verbessern.

### **Unsere Kunden**

Erwerbslosen Menschen die Unterstützung bei der Gestaltung einer beruflichen und persönlichen Perspektive benötigen, gelten unser Engagement und unser professioneller Einsatz.

Unseren Auftraggebern, für die wir Angebote der beruflichen Integration bedarfsgerecht umsetzen, sind wir verlässliche Partner.

Arbeitgebern, die unseren Teilnehmenden Arbeits-, Ausbildungs- oder Beschäftigungsmöglichkeiten bieten wollen, stellen wir unsere Dienstleistungen Beratung, Qualifizierung und Vermittlung zur Verfügung.

Auftraggebern, die unsere Produkte erwerben, sowie Nutzern und Besuchern unserer sozialen und kulturellen Angebote verpflichten wir uns zu hoher Qualität.

Unsere Kundenbeziehungen gestalten wir auf der Basis von Transparenz, Verantwortungsbewusstsein und Wertschätzung. Im Austausch mit unseren Kunden sehen wir ein willkommenes Korrektiv und eine Entwicklungschance für unsere Arbeit.

### **Unsere Qualität**

Wir wissen, dass wir nur durch die Fähigkeit zur Veränderung und Weiterentwicklung dauerhaft gute Leistungen erbringen können. Die Reflexion unseres Handelns und das Reagieren auf sich wandelnde Anforderungen unserer Kunden leiten unsere Aktivitäten. Um die Qualität unserer Leistungen nachhaltig zu sichern und stetig zu entwickeln, evaluieren wir unsere Arbeit. Wir fördern neue Ideen und Verbesserungsvorschläge, entwickeln daraus innovative Projekte und Angebote und unterstützen kontinuierlich die Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Unsere Partner**

Zug um Zug e. V. ist Mitglied der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. und den diakonischen Grundsätzen verpflichtet.

Der Verein und seine Tochterunternehmen arbeiten partnerschaftlich mit Institutionen, Unternehmen und Trägern zusammen, die bei der Umsetzung der genannten Integrationsziele gleiche Zwecke verfolgen. Wir tragen aktiv zur Vernetzung und Fortentwicklung der Beschäftigungsförderung im Kölner Hilfesystem bei.

Zug um Zug e.V. kooperiert mit der kommunalen Politik und Verwaltung, lokalen und regionalen Unternehmen sowie Einrichtungen und Initiativen aus dem Sozialraum.

Der kontinuierliche Austausch und die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Partnern ermöglichen den nachhaltigen Erfolg unserer Arbeit und schärfen unseren Blick für künftige Erfordernisse und Entwicklungen.